

Jason Gill.

Manager Solutions and Support

***“Yellowfin es la manera en que el Equipo Directivo de Paymark comienza su día”***



<http://www.paymark.co.nz/>

Paymark ofrece sus servicios a comercios, usuarios de tarjeta, y compradores mediante transferencia electrónica (EFTPOS), eCommerce, mCommerce, pagos ATM y transacciones relacionadas.

Paymark es la compañía líder en pagos electrónicos en Nueva Zelanda y pertenece a cuatro grandes bancos; su red da servicio a más del 60% de las transacciones de pago al detalle, en el país.

En la actualidad soporta a más de 73.000 comercios y 100.000 terminales, procesando hasta 127 transacciones por segundo.

Nueva Zelanda es una singularidad, ya que apenas se usa el dinero, más del 80% de los pagos se realiza con tarjeta.

<b>Industria</b>	<b>Servicios Financieros</b>
<b>Tema</b>	<b>Business Intelligence</b>
<b>Tecnología</b>	<b>Linux &amp; Sybase (más de 10.000 usuarios)</b>

## El Reto

- ▶ Paymark y su compañía asociada Electronic Transaction Services Ltd (ETSL) aceptan y procesan transacciones de los cuatro principales bancos (propietarios de ambas compañías) y de otras entidades
- ▶ Debido a la gran cantidad de transacciones los reportes usados, presentaban deficiencias.
- ▶ Buscaban una solución que diera respuesta al gran volumen transaccional en tiempo real, que diera respuestas al equipo directivo y que pudiera generar negocio en la comunidad mercantil.

## Nuestra solución

- ▶ Paymark implantó la base de datos columnar de Sybase para manejar sus 6 Mil Millones de transacciones históricas y obtener datos en tiempo real, sin necesidad de agregarlos.
- ▶ Los cuadros de mando de Yellowfin se posicionaron como líderes en la industria; los comerciantes usuarios perfeccionaron sus habilidades, comparándolas con empresas similares y observando tendencias, ganando conocimiento en las ventas al por menor, por región o sector.
- ▶ La solución de Yellowfin en cuanto al despliegue de datos al exterior, lo hace no sólo seguro sino eficiente y de bajo coste.

## Beneficios para el cliente

- ▶ Con la solución Yellowfin/Sybase, Paymark carga los datos, los procesa y genera informes para Directivos en tiempo real.
- ▶ Los datos e informes se revenden a sus clientes a través de un portal seguro y constituyen una fuente de ingresos adicional para la empresa.
- ▶ Paymark dispone de una solución de BI completa que localiza y procesa rápidamente la información valiosa para la corporación.